

## BI tools and Dashboard



โดย คนไอที

(<http://gotoknow.org/blog/it-guy>)

เห็นชื่อเรื่องอย่าตกใจ แม้ว่าจะดูหรรษาใหญ่โต แม้จะไม่คุ้นหูนัก และก็ไม่ใช่เรื่องที่ต้องถกเถียงกันใหญ่ หรือองค์กรระดับแนวหน้าเท่านั้นที่สัมผัสได้ ที่จริงแล้วเป็นเรื่องจำเป็นสำหรับทุกหน่วยงานที่ตั้งใจทำงานให้ดี เริ่มแรกจะพูดถึง BI tools กันก่อน แล้วต่อด้วย Dashboard

ลองมาคิดว่าผู้เชี่ยวชาญเขาระดมสมองแล้วสรุปความเห็นไว้อย่างไรกับคำถามที่ว่า “Is My Business Too Small for Business Intelligence (BI)?” หรือ “Does business intelligence make sense for (really) small businesses?”

เว็บไซต์ Focus.com ได้สรุปผลการอภิปรายหัวข้อข้างต้นออกเผยแพร่ เมื่อ 7 กุมภาพันธ์ 2554 (อ่านรายละเอียดได้ที่ <http://www.focus.com/questions/small-business/does-business-intelligence-make-sense-really-small/>)

ผลสรุปของผู้เชี่ยวชาญฟังง่าย ๆ ประเด็นชัดเจน น่าสนใจ เขาว่าไว้ดังนี้ ลองพิจารณากันดู

1. จะใช้ BI เมื่อใดก็ใช้เถิด ขนาดของธุรกิจ(ภารกิจ) ไม่ได้มีส่วนสัมพันธ์อะไรเลย

**เหตุผล** บริษัททั้งหลาย(ไม่ว่าเล็กหรือใหญ่) ต่างก็ต้องการที่จะเป็นผู้ชนะ เป็นผู้ได้เปรียบ ต้องการกำไรสูงสุดกันทั้งนั้น นั่นก็คือไม่ว่าเล็กหรือใหญ่ต่างต้องการใช้เครื่องมือที่เรียกกันว่า BI บ้างก็ว่าที่จริงแล้วในระบบคอมพิวเตอร์ที่บริษัททั้งหลายใช้กันนั้น ผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ก็ได้ใส่คุณลักษณะของ BI ไว้ในผลิตภัณฑ์อยู่แล้ว อีกความเห็นเริ่มด้วยการเปรียบเทียบว่า จงดูรถยนต์คันไหนก็ได้ ไม่ต้องสนใจว่าจะคันใหญ่คันเล็ก แต่ละคันมีมาตรวัดความเร็ว วัดเชื้อเพลิง มีไฟแสดงสถานะเครื่องยนต์ สรุปสุดท้ายก็บอกว่าธุรกิจเล็ก ๆ ที่ต้องใช้ BI ก็ไม่

ต่างอะไรกับการใช้รถยนต์ต้องดูเกจที่หน้าปัทม์กันหรอก

2. BI เป็นผลอย่างมากที่เดียวกับการเติบโตและความสามารถในการสร้างกำไร แม้ว่าคุณกิจจะเล็กเพียงใด

**เหตุผล** แม้ว่าจะในกรณีของคุณกิจขนาดเล็กที่สุด ๆ การนำ BI หรือซอฟต์แวร์สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลมาใช้จะส่งผลโดยตรงในการวางกลยุทธ์เพื่อสร้างการเติบโตและเพิ่มผลกำไรของคุณกิจ เพราะจะสามารถทำให้เห็นสถานะทั้งของเราเปรียบเทียบกับคู่แข่ง เราจะแก้ไข ซึ่งความได้เปรียบได้รวดเร็วกว่า อีกความเห็นหนึ่งว่าไว้ว่า สิ่งที่จะเป็นนั่นคือ จะต้องรู้ว่าอะไรกำลังจะเกิดขึ้นกับธุรกิจของคุณ การดำเนินธุรกิจโดยปราศจาก BI ทำให้การบริหารจัดการนำไปสู่การตัดสินใจที่ผิดพลาดและก่อให้เกิดความเสียหายในที่สุด

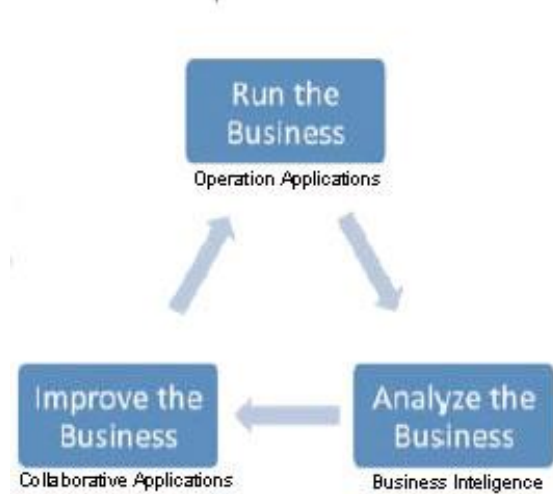
3. BI มีความหมายต่อธุรกิจขนาดเล็ก เมื่อได้เตรียมข้อมูลไว้พร้อมสรรพ

**เหตุผล** หากว่ารายงานบัญชีกับการเงินไม่เชื่อมสัมพันธ์กัน มีข้อผิดพลาด คลาดเคลื่อนมากมาย ข้อมูลเหล่านี้จะต้องใส่ใจ จงแก้ไขให้เกิดความถูกต้องเสียก่อน หากนำ BI มาใช้โดยไม่นำพา จะทำร้ายธุรกิจ แทนที่จะช่วยให้ดีขึ้น ธุรกิจขนาดเล็กทั้งหลาย จะใช้ซอฟต์แวร์ด้านบัญชีกันอยู่แล้ว ซึ่งซอฟต์แวร์เหล่านี้ก็มีเครื่องมือในการสร้าง snapshot และ/หรือ dashboard และนำไปสำรวจดูเสียก่อนจะตัดสินใจลงทุน กับ BI อีกความเห็นก็ในทำนองเดียวกัน การทำธุรกิจกันอย่างจริงจังไม่ใช่ทำเป็นอดิเรก ต้องเกี่ยวข้องกับ BI แน่แน่นอน ธุรกิจส่วนใหญ่ต่างก็ต้องการให้บอกความจริงที่เกิดขึ้น จะต้องทำอะไร ทำอย่างไร หรือแม้แต่ต้องการรายงานง่าย ๆ มันเป็นเรื่องปกติที่มีอยู่แล้ว และเมื่อธุรกิจขยายจาก micro ไปสู่ SMB ขอบเขตของ BI ย่อมซับซ้อนขึ้น แต่ต้องการเน้นว่า จะต้องจัดระบบระเบียบให้กับกระบวนการ และข้อมูล เสียก่อน ความเห็นสุดท้ายบอกว่า วิธีการของ BI เป็นวิธีการที่ทำแล้วได้ผล

สิ่งหนึ่งอันเป็นที่หวังหรือต้องการ คือการได้แหล่งของสารสนเทศที่สะอาด(ปราศจากขยะข้อมูล สารสนเทศที่ไร้คุณค่า : ผู้เขียน) หมายความว่า เมื่อเวลาผ่านไป ธุรกิจโตขึ้น บริษัทจะมีข้อมูลที่ติดมากขึ้น สำหรับการบริหารจัดการ ถ้าหากว่าใช้ BI ที่พัฒนา มากขึ้น คุณภาพของข้อมูล เป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดที่จะทำให้การใช้ BI ประสบผล

ผู้เขียนเห็นว่าข้างต้นเป็นบทสรุปที่ให้ความชัดเจนสองประการ คือ การที่องค์กร(ทางธุรกิจ)ไม่ว่าจะเล็กหรือใหญ่จะประสบผลสำเร็จจำเป็นต้องใช้ BI และการจะใช้ BI ให้เกิดผล คือองค์กรปรับตัวได้ถูกทิศทาง เดินไปสู่เป้าหมายได้ต้องมีข้อมูลที่ติดกับ BI แล้ว BI tool คืออะไร ขอกกล่าวโดยสรุปว่า BI เป็นคำย่อของ Business intelligence หากจะแปลเป็นไทยก็อาจได้ ความหมายสวดยหุฟังเพลิน แต่ก็ไม่มีการแปลไว้ ก็ใช้ทับศัพท์กัน แต่เพื่อความเข้าใจที่แท้จริง ก็ให้เข้าใจว่า BI เป็นเครื่องมือ(เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์)ที่ออกแบบมาเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล แล้วทำให้เราได้เห็นภาพของอดีต ปัจจุบัน และพยากรณ์ถึงอนาคต ขององค์กร เพื่อช่วยในการบริหารจัดการงานให้ประสบผลสำเร็จ ในทางธุรกิจ จึงมีความต้องการใช้กันเพื่อช่วงชิงความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง ด้วยการทำให้องค์กรเติบโต เข้มแข็ง ขยาย(แย่ง)ตลาด (แย่ง)ลูกค้า เพิ่มผลกำไร

### Closed Loop Decision Workflow



Source: Colin White 2009 An Enterprise Framework for Business Intelligence

สำหรับองค์กรภาครัฐ บางแห่งอาจดูเหมือนว่าจำเป็นต้องใช้ เพราะทำธุรกิจแข่งกับเอกชน แต่แท้จริงแล้วองค์กรภาครัฐทุกองค์กรก็ต้องแข่งขันกับตัวเอง คือการทำให้บรรลุเป้าหมายให้จงได้ และทำให้สมบูรณ์ที่สุด หรือพูดอีกทีก็ได้ว่า องค์กรภาครัฐมีภารกิจที่ต้องปฏิบัติ มีเป้าหมาย ที่ต้องบรรลุให้ได้ เช่นเดียวกับองค์กรทางธุรกิจนั้นแหละ แต่เป้าหมายไม่ใช่นำผลกำไรเข้าองค์กรตัวเอง แต่เป้าหมายของภาครัฐอาจเป็นความผาสุกของประชาชน และหากเป็นเงิน ก็ต้องนำเข้าแผ่นดิน ใช้ประโยชน์เพื่อส่วนรวม ไม่ใช่ใส่กระเป๋าทันที ดังนั้นหากให้ความสำคัญกับ 2 ต้อง คือต้องทำ และต้องบรรลุผล องค์กรภาครัฐไม่ว่าจะเล็กหรือใหญ่ก็สมควรต้องใช้ BI tools เช่นเดียวกัน หากใครว่าไม่ใช่ให้ถือว่าทำงานแบบ “สักแต่ทำไปวันวัน” จะได้หรือไม่ นี่คือคำถาม ไม่ใช่คำสรุป !

ก่อนจะต่อเชื่อมโยงไปถึงเรื่อง Dashboard ยังมีเรื่อง BI tool ต่ออีกหน่อย สำหรับผู้อ่านที่สนใจจะใช้งานเพื่อให้งานในความรับผิดชอบของตัวเองประสบผลสำเร็จ ก็ขอเสนอเอกสารเผยแพร่จากแหล่งเดียวกันอีกเรื่องหนึ่ง เผยแพร่เมื่อ 10 ธันวาคม 2553 เรื่อง “Best Practices for Using Excel as a BI Tool” อาจจะเป็นประโยชน์ในการสานฝันให้ลุล่วง ผู้เขียนเห็นว่า สำหรับเรื่องนี้ “องค์กรหรือหน่วยงาน” นั้นมิได้หมายความว่าต้องเป็นการจัดตั้งขึ้นเป็นองค์กรจริง ๆ แต่จะหมายถึงการที่ผู้ได้รับผิดชอบต่องานใด และต้องทำให้สำเร็จหรือบรรลุเป้าหมาย ก็สมควรอย่างยิ่งที่งานนั้น ไม่ว่าจะเล็กจะใหญ่ ต้องใช้ BI tool ทั้งนั้น และ Excel คือสิ่งที่คุ้นหู คุ้นมือ หลายคนเชี่ยวชาญ หลายคนใช้กันมาเป็นสิบปี หากจะใช้เป็นเครื่องมือวิเคราะห์ คงไม่เกินกำลัง ก็เลยนำเรื่องนี้ ซึ่งเป็นการเผยแพร่วิธีการใช้โปรแกรม Excel ในวิถีของ BI

John Wilson CEO, Claim Insights, LLC บอกว่า Excel น่าจะเป็นโปรแกรมที่มักจะใช้เป็น BI tool กันมากที่สุดในกลุ่มธุรกิจในปัจจุบัน Wilson และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญของ Focus ได้เสนอเคล็ดลับและวิธีการใช้ Excel ในแบบของ BI ไว้ดังต่อไปนี้

## Best Practices Checklist

Clean up and normalize your data.  
เลือกข้อมูลที่มีคุณค่า มีความหมาย ที่จำเป็น ตามที่  
ต้องการ (ไม่เอาข้อมูลขยะมาใช้งาน) นำมาใส่ลงใน  
ตารางหลัก ให้ความมั่นใจว่ามาจากแหล่งข้อมูลที่มีคุณภาพ  
ผ่านการ normalized ลดความซ้ำซ้อนแล้ว อย่างน้อยที่สุด  
ก็โดยนิยาม และรูปแบบข้อมูลที่มีการกำหนดไว้แล้ว  
และ/หรือได้ปรับเปลี่ยนให้ถูกต้องตามที่กำหนดไว้ใน  
data dictionary

Keep track of your data to make reports  
repeatable and reusable.  
ตั้งชื่อให้กับชุดข้อมูลที่ใช้วิเคราะห์ (ควรต้องสื่อ  
ความหมายได้ครอบคลุมเรื่องที่จะวิเคราะห์: ผู้เขียน) เพื่อ  
ว่าต้องนำมาใช้ซ้ำ และเพื่อวินิจฉัยหากชุดข้อมูลเสียหาย  
เกิดการแตกกระจาย ขาดความสัมพันธ์จับต้นชนปลาย  
กันไม่ถูก ไล่ตามข้อมูลหลักที่ดึงมาใช้วิเคราะห์ เพื่อจะ  
ทำรายงานชิ้นใหม่ได้ และจะได้รู้ว่าจะทำอะไรเมื่อถึง  
เวลาที่จะตัดสินใจหรือให้ข้อเสนอแนะ การชี้แจงผล  
วิเคราะห์จาก Excel โดยปราศจากเอกสารชี้แจงที่ดี จะไม่  
เกิดผลแต่อย่างใด เฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีคำถามอย่าง  
เดียวกัน แต่ได้คำตอบที่แตกต่างกัน

Pick the chart that's appropriate for your  
analysis.  
เลือก Chart ให้เหมาะกับเรื่อง เพิ่มเติมความหมาย ความ  
มีชีวิตชีวาให้กับ Chart ได้จาก โปรแกรมเพิ่มเติม (add-  
ons) อื่นๆ จะพบว่ามิโปรแกรมมากมายที่ใช้ได้ดีและ  
ใช้ได้ฟรี ที่ juiceanalytics.com. มี Chart (สำหรับการ  
เปรียบเทียบ การวิเคราะห์แนวโน้ม และอื่นๆ) สีสัน  
สวยงามให้ใช้ฟรี ต้องรู้ว่าเมื่อใดจะใช้ Chart ที่แตกต่าง  
กัน Chart แบบไหนเหมาะสมที่สุดกับการวิเคราะห์  
ต้องรู้ว่าอะไรคือ regression line ต้องรู้วิธีเปลี่ยน Title,  
Data series, Chart attributes

Become a pivot table "power user."  
ทำความเข้าใจกับเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลของ Excel  
เฉพาะอย่างยิ่งเรื่องของ pivot tables คืออะไร ตั้งใจ  
ต้องการจะกำหนดอะไรเป็นแกน ข้อมูลอะไรที่จะหมุน

ไปหรือแปรเปลี่ยนเมื่อแกนหมุน อะไรคือเหตุการณ์  
เริ่มต้นที่จะเจาะลึกลงไปดูรายละเอียด ต้องรู้จัก Pivot  
Chart ไม่กลัวที่จะเรียนรู้ Pivot Table ใช้เวลา 20 นาที  
กับ Tutorial ที่ microsoft.com ประยุกต์ Pivot Table  
และกราฟ ให้แสดงค่าและมุมมองหรือมิติที่ชี้ให้เห็นถึง  
ปัญหา โอกาส และสาเหตุ ใช้ Sparkline (มีใน Excel  
2010) แสดง trend

	Current	1 Year History		
		Trend	High	Low
All Departments	\$ 159.6		\$ 159.6	\$ 130.5
Women's Apparel	\$ 32.6	↑	\$ 32.6	\$ 30.2
Patio & Garden	\$ 16.2	→	\$ 16.9	\$ 15.1
Toys	\$ 15.7	↑	\$ 15.7	\$ 13.5
Electronics	\$ 14.9	↓	\$ 18.3	\$ 14.9
Baby Apparel	\$ 14.2	→	\$ 14.8	\$ 7.5
Men's Apparel	\$ 13.5	→	\$ 13.2	\$ 12.8
Kid's Apparel	\$ 12.6	→	\$ 12.9	\$ 11.9
Furniture	\$ 11.4	→	\$ 14.5	\$ 8.7
Bed & Bath	\$ 11.1	↑	\$ 11.1	\$ 9.3
Kitchen	\$ 9.9	↑	\$ 10.1	\$ 2.3
Home	\$ 7.5	→	\$ 9.1	\$ 4.5

ใช้ Slicer (มีใน Excel 2010) กับการวิเคราะห์ด้วย Pivot  
table

Year	2006	2007	2008	2009
Row Labels				
Mountain Bikes	\$ 1,340,676.00	\$ 1,741,956.23		
Australia	\$ 495,729.00	\$ 651,979.82		
Canada	\$ 62,217.00	\$ 79,711.32		
China	\$ 42,147.00	\$ 71,149.79		
France	\$ 92,322.00	\$ 109,230.83		
Germany	\$ 88,308.00	\$ 113,262.98		
Italy	\$ 4,014.00	\$ 6,774.98		
Japan	\$ 34,119.00	\$ 57,524.83		
Norway	\$ 8,028.00	\$ 13,549.96		
United Kingdom	\$ 148,518.00	\$ 189,601.99		
United States	\$ 365,274.00	\$ 449,169.74		
Road Bikes	\$ 4,748,562.00	\$ 5,928,997.29		
Australia	\$ 1,228,284.00	\$ 1,502,305.07		
Canada	\$ 391,365.00	\$ 541,891.07		

ไม่หนักหนาเท่าใดกับการเป็นผู้เชี่ยวชาญในการใช้  
Excel โดยเฉพาะอย่างยิ่ง Pivot table ควรดาวน์โหลด  
PowerPivot add-in for Excel 2010 by Microsoft จะทำ  
ให้ง่ายในการนำข้อมูลจำนวนมากจากแหล่งใดๆเข้ามา  
วิเคราะห์ใน Excel ได้อย่างรวดเร็ว

Make use of Excel's more advanced  
capabilities.

Excel 2010 มีคุณลักษณะบางอย่างของ BI ในการ  
วิเคราะห์ และทำให้ความสัมพันธ์ในข้อมูลที่ซับซ้อน

กลายเป็นเรื่องง่าย XML Import for RSS จะช่วยนำข้อมูลสดๆ ณ เวลานั้นๆ จากเว็บเข้าสู่ Excel เพื่อการวิเคราะห์ Analysis ToolPak เป็นประโยชน์อย่างมากสำหรับการวิเคราะห์ด้วยฟังก์ชันด้านสถิติ ด้านการเงิน และด้านวิศวกรรม ในที่สุดการผสมผสาน slicers, pivot table และ pivot chart ใน Excel 2010 จะทำให้เราสร้าง dashboards ที่น่าประทับใจได้อย่างรวดเร็ว

คงจะต้องยกเรื่อง dashboard ไปคุยกันในฉบับหน้า เพราะหน้ากระดาษเหลือน้อย จึงถือโอกาสใช้เนื้อที่ที่เหลือแสดงความเห็นให้ผู้อ่านได้พิจารณา...ปัจจุบันมีการเผยแพร่ความรู้กันอย่างแพร่หลาย โดยเฉพาะในรูปแบบของ frame work บ้าง best practices บ้าง ล้วนแต่เป็นการเผยแพร่แนวทาง รูปแบบวิธีการ ที่ผู้เผยแพร่ทำแล้ว ปฏิบัติแล้วได้ผลดี จึงอยากจะเตือนว่า หากเรานำมาปฏิบัติแล้ว ให้ตั้งความหวังแต่เพียงว่า มีโอกาสเป็นไปได้สูงที่เราจะประสบผลสำเร็จได้เช่นกัน มิได้หมายความว่า จะประสบผลสำเร็จแน่นอนในทุกกรณี นอกเสียจากว่าเราทำกิจกรรมอย่างเดียวกัน บนสภาวะแวดล้อมเดียวกัน ผู้เขียนจึงมีความเห็นว่า การที่เราได้เห็น ได้อ่าน เอกสารเผยแพร่ประเภทนี้ จะต้องทำตัวราวกับว่าเป็นผู้รู้ที่กำลังตรวจตราดูว่าที่เขาทำอย่างนั้น มีเหตุผลอย่างไร เขาคิดอย่างไร ใช้หลักการอะไร สิ่งที่เราจะนำมาใช้ประโยชน์ต่อไปได้ คือความรู้ในระดับหลักการ และแนวคิดประยุกต์ใช้งาน รู้แล้วเข้าใจแล้วก็มาพิจารณาวิเคราะห์งานของเรา แล้วก็คิดวิธีการที่เหมาะสมกับงานของเรา การนำ frame work หรือ best practice มาใช้มิใช่หมายถึงการทำให้เหมือนกับเขาทุกขั้นตอน ขอฝากไว้พิจารณาด้วยวิจารณญาณของแต่ละท่าน

เกี่ยวกับเรื่องแนวคิดของ BI ก็มีใช้เรื่องใหม่แต่อย่างใด ก็เป็นแนวคิดพื้นฐานทั่วไปในการทำกิจการใดๆ ที่เราต้องสำรวจ ตรวจตราตัวเองหรือองค์กรเรา ให้ชัดเจน ให้เห็นภาพของตัวเองที่แท้จริง จะเป็นภาพที่น่าเกลียด ทำงานแย่ ก็ต้องยอมรับ เพื่อแก้ไขเปลี่ยนแปลงปรับปรุง ต้องไม่โกหกตัวเอง ผู้เขียนเห็นว่าการทำงานในเรื่องต่างๆ เป็นเพียงขั้นตอนของการติดตามงานที่ทำให้เราได้รู้สถานะ ความก้าวหน้าของงาน ผู้

ควบคุมงาน ผู้บริหาร จึงมักจะได้อะไรที่ไม่เพียงพอต่อการปรับปรุง แก้ไข หากผลลัพธ์ออกมาเป็นที่น่าวิตก การแก้ไขก็อาจแก้ไขไม่ถูกจุด เพราะไม่รู้ว่ามีมันแน่ตรงไหน แล้วงานจะดีขึ้นได้อย่างไร แต่การติดตามงานที่มุ่งเน้นในการปรับปรุงงาน จะเป็นตรวจตราต่อเนื่อง จดบันทึกเหตุการณ์ สถานะ ทุกแง่มุม มุ่งที่อยากจะรู้ว่าจะมีภัยต่อกิจการเกิดขึ้นหรือไม่ และเมื่อใด แนวคิดของ BI ก็เป็นเช่นนี้ แต่ที่ต่างกันคือการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือตรวจตรา ติดตาม และแสดงผล เท่านั้นเอง BI อาจจะมีวิธีการบางอย่างดูเหมือนเพิ่งจะนำมาใช้ เช่น การ slice ข้อมูล การสร้างข้อมูลในลักษณะเป็น cube แต่ก็เปรียบเทียบได้กับการตรวจตราชิ้นงาน โดยดูทั้งเนื้อใน ทั้งเนื้อมันต้องพลิกซ้าย พลิกขวา คือการตรวจดูในมุมหรือมิติอื่นๆ หรือปัจจัยอื่นๆ ที่ส่งผลต่องาน และแม้กระทั่งการคู่อคิด ปัจจุบัน การคาดการณ์ไปข้างหน้าก็ล้วนแต่เป็นกระบวนการที่ทำกันอยู่แล้ว ดังนั้นจึงไม่น่าแปลกใจว่า BI เป็นเรื่องที่ภาคภาครัฐกิจสนใจ ต้องหามาใช้กันให้ได้ไม่ว่าธุรกิจจะเล็กจะใหญ่ แต่ภาครัฐกลับไม่ได้ให้ความสนใจเท่าใด และไม่ได้นำมาใช้สักเท่าไร (ประเมินได้จากการสำรวจระบบหรือกระบวนการทำงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันอันไหนเป็น BI บ้าง ประเมินจากปริมาณข้อมูลที่จะใช้ประโยชน์สนับสนุนการบริหารจัดการในองค์กรประสบความสำเร็จ ว่ามีมากน้อยเพียงพอเพียงใด) นี่สิ เป็นที่น่าแปลกใจ ผู้เขียนจึงอยากเชิญชวนผู้อ่านในฐานะผู้ใช้ไอที และมีภารกิจหรือรับผิดชอบงานใดก็ได้ จะเป็นกรอบงานหรือขอบเขตงานเล็กเพียงใดก็ได้ ลองใช้ BI กัน งานส่วนย่อยๆ ดี มีประสิทธิภาพ ย่อมต้องส่งผลถึงงานใหญ่ด้วยแน่นอน

ช่วงเดือน ก.ย. - ต.ค. ของปีนี้ หลายจังหวัดจมน้ำ และคงจะสองเดือนหรือเกินกว่า จึงจะกลับสู่ภาวะปกติ ผู้อ่านท่านใดไม่ได้เผชิญทุกข้ำในอุทกภัยครั้งนี้ ก็ขอแสดงความเสียใจด้วย ที่ท่านไม่ได้รับโอกาสในการบำเพ็ญเพียร อันแสนสาหัส คนเลี้ยงสัตว์ คนปลูกต้นไม้ ทั้งสัตว์ทั้งพืชผลคือเงินเลี้ยงชีพของเขา ได้สูญหายไปสิ้น ต้องนับหนึ่งกันใหม่ เขาจะต้องบำเพ็ญเพียรกันเพียงใด เป็นเรื่องที่น่าเห็นใจเขาเหล่านั้นเป็นอย่างมาก....